

故障した時の修理申請方法

- 故障受付サイトへのアクセス方法 下記QRコードまたは、URLから受付フォームにアクセスください



<https://forms.gle/EmvLtVYbN28EdQCo6>

必ず申請を先にしてください。その後に故障した端末を郵送ください。

※電話での受付は行っておりません。

- 故障受付サイトの申請手順

STEP 1 : 事前に端末のシリアルNOを確認ください。

STEP 2 : サイトに従って入力ください

【白陵中学校・高等学校】修理申請フォーム

下記、故障修理申請フォームになるので、ご入力をお願いいたします。なお、キャリアメールをお使いの方で「迷惑メール対策」をしている方は、受信可能メールに「@teisuidou.co.jp」を追加してください。

Google にログインすると作業内容を保存できます。詳細

* 必須の欄です

メールアドレス*

メールアドレス

申請者名*

回答を入力

返送先郵便番号*

回答を入力

ご連絡先（電話番号）*

基本、メールでご連絡させていただきます。万が一、ご返信が確認できない場合等にお電話させていただきます。

回答を入力

シリアル番号*

回答を入力

事故日*

日付

年 / 月 / 日

症状*

故障端末の症状についてお聞かせください。【5. 盗難紛失】の場合は、こちらからメールを送付させていただきます。

選択

詳細*

短文で構いませんので症状の詳細をご記入ください。また、申請方法についての問合せは、ご質問内容の記入をお願い致します。

回答を入力

回答のコピーが指定したアドレスにメールで送信されます。

送信

フォームをクリア

メールアドレス、保護者名等を入力してください。
登録頂いたメールアドレスに返信いたします。

基本的にメールで返答でご連絡いたしますが、緊急時は電話でご連絡いたします。
シリアルは、お間違いのないようお願いいたします。

症状を項目から選択してください。
また、詳細は簡単でいいのでご入力ください。

STEP 3 : 入力頂いたアドレスに、回答のコピーが自動返信されます。

その後、故障受付担当よりメールを返信させていただきます。

※携帯会社のメールをお使いの場合、迷惑メールが設定されている可能性があります。
「@teisuidou.co.jp」のメールが受信できるようにしてください。

STEP 4 : ご自宅にある段ボール・梱包材を使用して郵送ください。

着払いで郵送ください。

STEP 5 : 修理が完了しましたらご自宅に端末が到着いたします

※現在、各メーカーとも修理に時間がかかっており、4-6週間以上かかる可能性もあります。
長期間修理までお時間がかかる場合は、改めて弊社よりご連絡いたします。

株式会社 滋野堤水堂 白陵中学校・高等学校様 故障受付窓口
(お問い合わせ先 : hakuryo-support@teisuidou.co.jp)

故障した端末の郵送方法

必ず申請を先にしてください。その後に故障した端末を郵送ください。

①段ボール、梱包材(紙でもOK) をご用意ください



<送付に必要なもの一式>

・段ボール・梱包材・着払伝票

※配送業者は問いません

②故障端末を緩衝材で包み本体下部・上部も緩衝材を入れてください。



③必要事項を記載した紙と一緒に入れてください



④配送業者の着払い伝票に下記住所を記載し送付してください。

<送付先>

371-0013

群馬県前橋市西片貝町4-6-2

027-243-7116

(株) 滋野堤水堂 修理担当 宛

(必要事項 項目)

名前 ● ● ● ●
学校名 ● ● 学校
シリアル ▲ ▲ ▲ ▲

株式会社 滋野堤水堂 白陵中学校・高等学校様 故障受付窓口
(お問い合わせ先 : hakuryo-support@teisuidou.co.jp)